

お問い合わせ規約

このお問い合わせ規約（以下「本規約」といいます。）は、Nozawa System（以下「当サイト」といいます。）のお問い合わせフォームを利用するすべての方（以下「ユーザー」といいます。）に適用されるものです。ユーザーは、本規約に同意の上、お問い合わせをご利用ください。

第1条（お問い合わせの目的）

1. 当サイトのお問い合わせフォームは、サービスや製品に関する質問、提案、フィードバック、その他必要な連絡を受け付けるためのものです。
2. 当サイトでは、営業・勧誘目的のお問い合わせや、当サイトの運営趣旨に反する内容については対応いたしかねます。

第2条（個人情報の取り扱い）

1. ユーザーが入力する個人情報は、当サイトの[プライバシーポリシー](#)に基づいて適切に取り扱います。
2. ユーザーは、正確かつ最新の情報を提供するものとします。

第3条（お問い合わせの回答）

1. 当サイトは、お問い合わせ内容に対し、原則として可能な限り迅速に対応いたしますが、回答を保証するものではありません。お問い合わせの内容や状況によっては、回答までに時間がかかる場合や、回答をおこなわない場合があります。
2. 当サイトからの回答は、ユーザー個人宛に送るものであり、その一部または全部を第三者へ開示、転用することを禁じます。

第4条（免責事項）

1. 当サイトは、ユーザーからのお問い合わせに対して提供する回答の内容について、その完全性、正確性、有用性を保証するものではありません。
2. ユーザーがお問い合わせを行ったこと、または当サイトからの回答を利用したことにより生じた損害について、当サイトは一切の責任を負わないものとします。

第5条（禁止事項）

ユーザーは、お問い合わせに際し、以下の行為をおこなってはならないものとします。

1. 虚偽の情報を入力する行為
2. 他者を誹謗中傷する内容や、公序良俗に反する内容を送信する行為
3. 営業・勧誘目的のお問い合わせをおこなう行為
4. コンピュータウイルス等の有害なプログラムを含む内容を送信する行為
5. スパムやマルウェアを送信する行為
6. その他、当サイトが不適切と判断する行為

※ 上記禁止事項に違反したことを確認された場合、該当ユーザーのお問い合わせ利用を自動的かつ永久的に停止する措置を講じます。

第6条（規約の変更）

当サイトは、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は、当サイトに掲載された時点から効力を生じるものとします。

第7条（お問い合わせ先）

本規約に関するご質問や、お問い合わせに関するご不明点がございましたら、お問い合わせフォームまでご連絡ください。

最終更新日 2024 / 12 / 17